



## **1.1 Unternehmenspolitik**

### **Wer sind wir?**

Wir arbeiten im Hochbau und bieten Ihnen auch Ihren Bau schlüsselfertig. Unser Hauptziel ist die optimale Erfüllung der Kundenwünsche und Erwartungen durch individuelle Beratung, hohe Produkt/Ausführungsqualität und Termintreue. Dies verpflichtet uns zu gegenseitiger Unterstützung und Einsatz. Die Sanierung denkmalgeschützter Gebäude ist übrigens eine der neuesten Sparten, der sich die Pfeifer Bau widmet.

Durch wirtschaftliche Unternehmensführung erarbeiten wir einen optimalen Gewinn, um die Existenz und die langfristige Weiterentwicklung des Unternehmens und dessen Leistungen zu garantieren.

### **Unsere Marktbeziehungen**

Wir beraten unsere Kunden individuell, bieten eine optimale Gesamtleistung und gehen auf deren speziellen Wünsche und Erwartungen ein. Besonderen Wert legen wir auf hochwertige Baumaterialien und Produktqualität, fachliche Ausführungsqualität und Termintreue. Gute und partnerschaftliche Beziehungen zu unseren Kunden sind uns besonders wichtig.

Innovation und der Einsatz neuer Technologien und Methoden werden von uns gefördert und stets vorangetrieben. Nur durch die kontinuierliche Optimierung unseres Unternehmens, unserer Leistungen, sowie aller Arbeiten und Methoden können wir unsere Kunden auch weiterhin bestmöglich betreuen.

### **Unsere Mitarbeiter**

Alle Mitarbeiter sind untereinander Partner und nur durch einen bestmöglichen internen Informationsfluss und Zusammenarbeit können wir unseren Kunden hohe fachliche Ausführungsqualität und optimale Erfüllung deren Erwartungen sichern. Daher sollen sich alle Mitarbeiter bei uns wohl fühlen. So legen wir größten Wert auf Zusammenarbeit, Freude bei der Arbeit und ein angenehmes Betriebsklima. Die laufende Schulung und Weitergabe des Wissens und der Erfahrungen, sowie eine leistungsorientierte, pünktliche Entlohnung hat bei uns einen besonderen Stellenwert. Wir bieten unseren Mitarbeitern einen sicheren Arbeitsplatz.

Vom Mitarbeiter erwarten wir Zusammenhalt, Eigeninitiative, Einsatz für unsere Kunden und das Unternehmen, Verantwortungsbewusstsein, unternehmerisches Denken, genaue Arbeitsweise, Kostenbewusstsein, Umweltbewusstsein und die Einhaltung der Arbeitssicherheitsbestimmungen.

### **Unsere Lieferantenbeziehungen**

Zu unseren Lieferanten pflegen wir einen partnerschaftlichen Kontakt und langfristige Beziehungen, die auf Vertrauen bauen. Wir können unsere Kundenerwartungen nur bestmöglich erfüllen, falls wir qualitative Produkte und Dienstleistungen einsetzen, welche auch mit größter Termintreue und Zuverlässigkeit geliefert werden. Daher achten wir bei der Auswahl von Produkten/Dienstleistungen in erster Linie auf die Zuverlässigkeit, Qualität, Lieferzeiten, Genauigkeit und korrekte Einhaltung der Vereinbarungen, sowie Arbeitssicherheits-, Umwelt- und gesetzlichen Bestimmungen und den Preis.

### **Unsere Umfeldverpflichtung**

Wir trennen unseren Müll auf der Baustelle und entsorgen ihn fachgerecht und umweltschonend. Anlagen, Geräte und Fahrzeuge werden nach ökologischen Kriterien ausgewählt und kontinuierlich gewartet. So optimieren wir laufend unsere Umweltleistungen und halten stets alle Umweltgesetze ein.

Wir fördern soziale Einrichtungen und unterstützen unser Umfeld. Durch Gespräche heben wir auch unser Verhältnis zu Gemeinden, Behörden, Nachbarn usw. auf eine stets freundschaftliche Basis.

Durch diese Erklärung verpflichtet die Geschäftsleitung sich und alle Mitarbeiter, ihre Tätigkeiten entsprechend den Beschreibungen dieser Unternehmenspolitik auszuführen.



## **Arbeitssicherheit**

### **1. Grundsätze**

In allen Unternehmensbereichen sind die Gewährleistung von Sicherheit und Gesundheitsschutz und die Schonung der Umwelt ein wesentliches Gebot unseres Handelns.

Größtmögliche Sicherheit, optimaler Gesundheitsschutz, umfassender Umweltschutz, hohe Qualität unserer Produkte und Leistungen sowie optimale Wirtschaftlichkeit sind dabei gleichrangige Unternehmensziele.

Durch Innovationen und ständige Optimierung von technischen und organisatorischen Abläufen wollen wir unsere Stellung als Unternehmen ausbauen. Die sicherheits- und umweltgerechte Planung und Auslegung unserer Produkte und Leistungen werden durch ein unternehmensweites Managementsystem gesteuert.

Erfolg auf den Gebieten der Sicherheit, des Gesundheits- und Umweltschutzes verlangt engagiertes, kompetentes und verantwortungsbewusstes Handeln aller Beschäftigten des Unternehmens. Dafür werden unsere Beschäftigte ausgebildet, denn jeder muss durch sein persönliches Verhalten Vorbild für Sicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz sein.

### **2. Grundsätze für Sicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz**

Wir wollen, dass alle Beschäftigten die Unternehmenszielsetzungen für Sicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz in ihre persönlichen Arbeitsgebiete übernehmen und innovativ umsetzen.

Deshalb verpflichten wir uns:

- zu innovativen Konzepten für eine dauerhafte, sicherheits- und umweltgerechte Entwicklung,
- zu einem Management-System, das eigenverantwortlich Ziele auf den Gebieten Produktverantwortung, Umweltschutz, Sicherheit und Gesundheitsschutz setzt, überprüft und fortschreibt,
- zur Information aller Beschäftigten und der Öffentlichkeit über Ausgangspunkte, Ziele und Ergebnisse,
- zu einem Dialogkonzept, das Meinungen und Wünsche von Beschäftigten, Kunden und Öffentlichkeit aktiv aufnimmt und in der Fortschreibung der Zielsetzungen des Unternehmens berücksichtigt.

Die Unternehmenspolitik bildet die Basis für alle am betrieblichen Alltag beteiligten bzw. für alle jene die mit unserem Betrieb Beziehungen unterhalten.

Die Politik soll alle Beteiligten unterrichten, auch über strategische Ziele, welche uns täglich inspirieren, immer im Hinblick auf Sicherheit- und Gesundheit aller Beteiligten in Abhängigkeit von der persönlichen Rolle und Verantwortung im Betrieb.

Die Politik beschreibt folglich die „Mission“, welche sich unser Betrieb in Bezug auf Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz.

### **3. Sichere Produkte**

Alle Beschäftigten des Unternehmens sollen in ihren Bereichen darauf achten, dass die Produkte des Unternehmens bei richtiger Anwendung ungefährlich für Mensch und Umwelt sind, nach Gebrauch sicher wieder verwendet, entsorgt oder in der Umwelt schadlos abgebaut werden können.

Unternehmenspartner und Kunden sind so zu informieren oder zu beraten, dass sie mit unseren Produkten sicher umgehen können. Die Entwicklung und Vermarktung sicherer und umweltfreundlicher Produkte erfolgt aktiv.

Wenn es die Prävention zum Schutz vor Gefahren für Leben, Gesundheit und Umwelt erfordert, ist — ungeachtet wirtschaftlicher Unternehmensinteressen — die Vermarktung von Produkten einzuschränken oder die Produktion einzustellen. An der Durchführung der nach wissenschaftlichen Erkenntnissen notwendigen Maßnahmen sind Behörden zu beteiligen.



#### **4. Kommunikation und Zusammenarbeit mit Externen**

Die Besorgnisse von Beschäftigten und der Öffentlichkeit sind ernst zu nehmen und bei der Erarbeitung unternehmerischer Zielsetzungen zu berücksichtigen.

Beschäftigte, externe Stellen und die Öffentlichkeit sind regelmäßig über aktuelle und laufende Vorgänge und Entwicklungen des Unternehmens zu informieren.

#### **5. Sicherheit und Gesundheitsschutz**

Jeder Beschäftigte muss durch persönliche Zielsetzungen dazu beitragen, Sicherheit und Gesundheitsschutz weiter zu verbessern. Alle Beschäftigten haben eine gemeinsame Verantwortung für die Arbeitssicherheit in ihrem Bereich. Sie sind verpflichtet, Arbeitsschutzvorschriften und Weisungen strikt einzuhalten.

Unser Ziel ist es, durch Sicherheit und Gesundheitsschutz Unfälle und arbeitsbedingte Erkrankungen zu vermeiden. Deshalb verpflichten wir uns,

- geltende Arbeitsschutzvorschriften und -regelungen einzuhalten sowie die Einhaltung bei den Beschäftigten durchzusetzen,
- vorhandene Führungsinstrumente, wie Anerkennung und Kritik, zu nutzen,
- sicherheitswidriges Verhalten anzusprechen, Ursachen zu analysieren und die Beschäftigten aufzufordern, ihr Verhalten zu ändern,
- Sicherheit und Gesundheitsschutz zum Thema zu machen, Beschäftigte zu informieren und auf regelmäßigen Betriebsbegehungen auf sicherheitsgerechtes Verhalten zu achten,
- Arbeitsschutzvorschriften den Beschäftigten bekannt zu geben und unternehmensbezogen anzuwenden,
- im Rahmen unserer jeweiligen Zuständigkeiten die notwendigen technischen, organisatorischen, finanziellen und personellen Voraussetzungen für die Gewährleistung von Sicherheit und Gesundheitsschutz zu schaffen,
- Zeit für die Themen Sicherheit und Gesundheitsschutz zu investieren,
- durch persönliche Vorbildwirkung die Mitarbeiter zu sicherheitsgerechtem Verhalten durchzusetzen.

In Schulungsprogrammen zu Sicherheit und Gesundheitsschutz ist den Schnittstellen zwischen Mensch und Technik besondere Aufmerksamkeit zu widmen. Ursachen für Gefährdungen sind systematisch zu ermitteln und durch geeignete Maßnahmen zu beseitigen.

#### **6. Umweltschutz**

Alle Beschäftigten tragen Verantwortung für das Erreichen der Umweltschutzziele des Unternehmens. Umweltschutz ist nicht nur die Erfüllung gesetzlicher oder behördlicher Auflagen.

Deshalb sind alle Beschäftigten aufgefordert, aus eigener Initiative zusätzliche Maßnahmen zu ergreifen. Anlagen sind so zu betreiben, dass die sichere Handhabung von Produkten und Abfällen gewährleistet ist.

#### **7. Gerätesicherheit**

Die Anlagen- und Gerätesicherheit ist kontinuierlich fortzuentwickeln. Jeder Beschäftigte ist aufgefordert, sich an diesem Prozess mit eigenen Ideen und Vorschlägen aktiv zu beteiligen.

Technische Anlagen sind so auszulegen, dass sie sicher betrieben werden können. Gefährdungen sind bei der Verfahrensauswahl für Anlagen und bei der Geräteauswahl so gering wie möglich zu halten.

Technische Anlagen und Geräte sind sorgfältig in Stand zu halten. Für Anlagen und Geräte, von denen besondere Gefährdungen ausgehen, sind Sicherheitskonzepte zu entwickeln, die auch regelmäßig eine Überwachung und Prüfung vorsehen. Über die für ein sicheres Betreiben der Anlagen und Geräte erforderlichen Installationen hinaus sind technische Lösungen vorzusehen, mit denen Störungen und Gefahrfälle wirkungsvoll verhindert, bekämpft und deren Auswirkungen begrenzt werden können.